



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ  
เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน ก.พ. รวมทั้งให้สอดคล้องกับกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ จึงกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ดังนี้

**๑. ด้านนโยบาย**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น มุ่งเน้นในการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ก่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใส มีความเป็นธรรม ใช้ดุลยพินิจส่วนตัวให้น้อยที่สุด มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในองค์กร ให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และนำไปปฏิบัติได้

**๒. ด้านการสรรหา**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ดำเนินการวางแผนกำลังคน สรรหา และเลือกสรรตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้ได้คนดีคนเก่ง ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ

**แนวทางปฏิบัติ ดังนี้**

๒.๑ จัดทำแผนอัตรากำลัง เพื่อใช้ในการวางแผนกำลังคนให้เหมาะสม มุ่งสรรหาบุคลากรด้วยระบบการคัดเลือกที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ คุณลักษณะตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และยึดประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ

๒.๒ การรับสมัครคัดเลือกเพื่อสรรหา และเลือกสรรบุคคลเข้าปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ ต้องประกาศเผยแพร่

๒.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการในการสรรหาและเลือกสรร เพื่อให้สามารถเลือกสรรผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และเป็นคนดี สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

**๓. ด้านการพัฒนา**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ดำเนินการวางแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นข้าราชการและลูกจ้างที่ดี ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพและความก้าวหน้าของบุคลากร ให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถที่สูงขึ้น

**แนวทางปฏิบัติ ดังนี้**

๓.๑ จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี ให้สอดคล้องตามความจำเป็นและความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

๓.๒ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรม พัฒนาตนเอง ให้มีความรู้ ความสามารถทักษะในการปฏิบัติงาน โดยการอบรมกับหน่วยงานภายในหรือหน่วยงานภายนอก

๓.๓ ส่งเสริมการจัดทำเส้นทางและวางแผนพัฒนาความก้าวหน้า ทั้งสมรรถนะและผลงาน เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาของบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง

๓.๔ ส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถของผู้นำทุกระดับในหน่วยงาน

#### ๔. ด้านการรักษาไว้

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ต้องวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมการพัฒนาให้มีความรู้ มีแผนสืบทอดตำแหน่งทางการบริหาร มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลบุคลากรให้เป็นปัจจุบัน มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ยกย่องและชมเชยคนดี คนเก่ง เพื่อให้เกิดความผูกพันต่อหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ พัฒนาระบบเพื่อส่งเสริมการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับผลงานและสมรรถนะของหน่วยงาน

๔.๒ พัฒนาระบบแรงจูงใจตามผลงาน ทั้งในระดับองค์กรและบุคคล และเปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ และปรับปรุงผลงานอย่างต่อเนื่อง

๔.๓ เสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน รวมถึงอาชีวอนามัยของหน่วยงานให้มีความปลอดภัย และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### ๕. ด้านการใช้ประโยชน์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและมีจิตสาธารณะ โดยมีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบนโยบาย กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล มีช่องทางให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งผู้บริหารมีการสื่อสาร มอบหมายงาน พัฒนางาน ตลอดจนควบคุม กำกับ ดูแลให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๕.๑ จัดให้มีระบบการมอบหมายหน้าที่ ภารกิจ แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม และควบคุม กำกับ ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๕.๒ จัดให้มีการปรับปรุงระบบและวิธีการทำงานให้ทันสมัย การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สะดวกรวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มารับบริการ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายณัฐ จากกลาง)  
สาธารณสุขอำเภอชุมแพ



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น  
เรื่อง นโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน ก.พ. รวมทั้งให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น จึงกำหนดนโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ดังนี้

๑. ด้านนโยบาย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น เป็นองค์กรธรรมาภิบาล มุ่งเน้นในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ก่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใส มีความเป็นธรรม ใช้ดุลยพินิจส่วนตัวให้น้อยที่สุด มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในองค์กร ให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และนำไปปฏิบัติได้

๒. ด้านการสรรหา

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ดำเนินการวางแผนกำลังคน สรรหา และเลือกสรรตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้ได้คนดีคนเก่ง ที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ จัดทำแผนอัตรากำลัง เพื่อใช้ในการวางแผนกำลังคนให้เหมาะสม มุ่งสรรหาบุคลากรด้วยระบบการคัดเลือกที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ คุณลักษณะตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และยึดประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ

๒.๒ การรับสมัครคัดเลือกเพื่อสรรหา และเลือกสรรบุคคลเข้ารับราชการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ต้องประกาศเผยแพร่

๒.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการในการสรรหาและเลือกสรร เพื่อให้สามารถเลือกสรรผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และเป็นคนดี สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

๓. ด้านการพัฒนา

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ดำเนินการวางแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นข้าราชการที่ดี ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพและความก้าวหน้าของบุคลากร ให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถที่สูงขึ้น

แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๓.๑ จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี ให้สอดคล้องตามความจำเป็น และความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

๓.๒ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรม พัฒนาตนเอง ให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน โดยการอบรมกับหน่วยงานภายในหรือหน่วยงานภายนอก

๓.๓ ส่งเสริมการจัดทำเส้นทางและวางแผนพัฒนาความก้าวหน้า ทั้งสมรรถนะและผลงาน เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาของบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง

๓.๔ ส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถของผู้นำทุกระดับในหน่วยงาน

#### ๔. ด้านการรักษาไว้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ต้องวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมการพัฒนาให้มีความรู้ มีแผนสืบทอดตำแหน่งทางการบริหาร มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลบุคลากร ให้เป็นปัจจุบัน มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ยกย่องและชมเชยคนดี คนเก่ง เพื่อให้เกิดความผูกพันต่อหน่วยงาน แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ พัฒนาระบบเพื่อส่งเสริมการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับผลงาน และสมรรถนะของหน่วยงาน

๔.๒ พัฒนาระบบแรงจูงใจตามผลงาน ทั้งในระดับองค์กรและบุคคล และเปิดโอกาส ให้มีการเรียนรู้และปรับปรุงผลงานอย่างต่อเนื่อง

๔.๓ เสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน รวมถึงอาชีวอนามัยของหน่วยงานให้มีความปลอดภัยและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๔.๔ สนับสนุนให้มีกิจกรรมการยกย่องเชิดชูบุคลากรที่มีความประพฤติดีสมควรแก่การ เป็นแบบอย่างที่ดี

#### ๕. ด้านการใช้ประโยชน์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและมีจิตสาธารณะ โดยมีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบนโยบาย กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล มีช่องทางให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้ง ผู้บริหารมีการสื่อสาร มอบหมายงาน พัฒนางาน ตลอดจนควบคุม กำกับ ดูแลให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๕.๑ จัดให้มีระบบการมอบหมายหน้าที่ ภารกิจ แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม และควบคุม กำกับ ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๕.๒ จัดให้มีการปรับปรุงระบบและวิธีการทำงานให้ทันสมัย การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สะดวกรวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มารับบริการ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายอภิชัย ลิมานนท์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ  
 เลขที่ ๑๕๙๕  
 วัน เดือน ปี ๖ ธ.ค. ๒๕๖๕  
 เวลา ๑๖.๓๐ น.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น  
 เลขที่รับ ๒๕๖๕  
 ลงวันที่ ๒๘ พย ๒๕๖๕



ที่ ขก ๐๐๑๗.๕/ว ๓๐๐๐๗

ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น  
 ถนนศูนย์ราชการ ขก ๕๐๐๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

งานบริหารทรัพยากรบุคคล  
 เลขที่ ๘๓๕  
 ลงวันที่ ๒ ธ.ค. ๒๕๖๕  
 เวลา.....น.

เรื่อง นโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดขอนแก่น  
 เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดขอนแก่น และนายอำเภอ ทุกอำเภอ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศจังหวัดขอนแก่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง นโยบายการบริหาร  
 ทรัพยากรบุคคลจังหวัดขอนแก่น  
 ๒. ประกาศจังหวัดขอนแก่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์การบริหาร  
 และพัฒนาทรัพยากรบุคคลของจังหวัดขอนแก่น

ด้วยจังหวัดขอนแก่นได้จัดทำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติราชการภายในจังหวัด เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรของจังหวัดขอนแก่น ให้ปฏิบัติงานตอบสนองต่อยุทธศาสตร์จังหวัด มีศักยภาพ มีคุณธรรม ก้าวทันเทคโนโลยี และมีความสุข และได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ในการนี้ จังหวัดขอนแก่นจึงขอแจ้งประกาศนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้หน่วยงานถือปฏิบัติ เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ โดยให้แจ้งเวียนบุคลากรในสังกัดทราบ และเผยแพร่ประกาศนโยบายดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่ [www.khonkaen.go.th](http://www.khonkaen.go.th) แบนเนอร์กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น  
 - ให้ได้โปรดทราบ และ: ศิริธรคา  
 จังหวัดขอนแก่น แจ้งประกาศนโยบายและหลักเกณฑ์  
 งานบริหารทรัพยากรบุคคล จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้หน่วยงาน  
 ถือปฏิบัติ โดยแจ้งเวียนบุคลากรในสังกัดทราบ และเผยแพร่  
 ประกาศนโยบายบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
 - เน้นครบมอบกลุ่มงาน HR ดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไกรสร กองฉลาด)  
 ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

ทราบ / 11/๐๖/๒๕๖๕  
 แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

สำนักงานจังหวัด  
 กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
 โทร./โทรสาร ๐ ๔๓๒๓ ๘๐๐๑ มท ๔๐๐๔๖

๗๓๕

(นายภาติ ทรัพย์พิพัฒน์)  
 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น  
 ๘ ธ.ค. ๒๕๖๕



ประกาศจังหวัดขอนแก่น  
เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดขอนแก่น

ด้วยจังหวัดขอนแก่นได้กำหนดทิศทางองค์การเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการภาครัฐ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ภายใต้คำนิยาม “ยึดมั่นในอุดมการณ์ มุ่งมั่นทำงาน สมานสามัคคี มีวิถีชีวิตพอเพียง” วัฒนธรรม “TEAMWORK” และกรอบแนวความคิดของการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยมีกลยุทธ์ด้านการวางแผนที่ทำให้ยุทธศาสตร์เป็นไปได้ ผ่านการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

“บุคลากรจังหวัดขอนแก่น มีศักยภาพ คุณธรรม ก้าวทันเทคโนโลยี และมีความสุข”

พันธกิจ

- (๑) พัฒนาบุคลากรจังหวัดขอนแก่นให้มีทักษะ ความสามารถและศักยภาพความเป็นมืออาชีพ
- (๒) เสริมสร้างการจัดการความรู้ การใช้เทคโนโลยี และการจัดการนวัตกรรม
- (๓) พัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในจังหวัดขอนแก่นให้มีความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- (๑) การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการทำงานในบริบทการเป็นดิจิทัล
- (๒) การพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติงานตอบสนองต่อยุทธศาสตร์จังหวัด
- (๓) การพัฒนากำลังคนให้เพียงพอ มีคุณภาพ มีสมรรถนะสูงและมีความเป็นมืออาชีพ
- (๔) การพัฒนาและนําระบบสารสนเทศ/เทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๕) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การจัดการความรู้และนวัตกรรม
- (๖) การส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมและสร้างจิตสำนึกโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
- (๗) การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- (๘) การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๕ แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดขอนแก่น รวมทั้งสอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดขอนแก่นจึงกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

**นโยบาย** เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรของจังหวัดขอนแก่น เพื่อรองรับการทำงานในบริบทการเป็นดิจิทัลให้ปฏิบัติงานตอบสนองต่อยุทธศาสตร์จังหวัด มีคุณภาพ มีสมรรถนะสูง และมีความเป็นมืออาชีพ พัฒนาและนําระบบสารสนเทศเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมการจัดการความรู้และนวัตกรรม และส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมและสร้างจิตสำนึกโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ภายใต้วิสัยทัศน์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดขอนแก่น “บุคลากรจังหวัดขอนแก่นมีศักยภาพ คุณธรรม ก้าวทันเทคโนโลยี และมีความสุข”

/แนวปฏิบัติ...

### แนวปฏิบัติ

๑. ให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการบริหารและพัฒนาบุคลากรในองค์กร และมีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. ให้หน่วยงานมีแผนเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานในเชิงรุก และเตรียมความพร้อมวางแผนกำลังคนรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี
๓. ให้หัวหน้าหน่วยงานส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เสนอความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานและพัฒนาการสร้างสรรค์ความรู้ให้บุคลากรอย่างต่อเนื่อง
๔. ให้หน่วยงานสำรวจทัศนคติเพื่อประเมินความผาสุก ความผูกพันและความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรและจัดทำแผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรประจำปี ให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน
๕. ให้หน่วยงานส่งเสริมการปรับกระบวนทางความคิด (Mindset) ของบุคลากร ในทุกระดับเพื่อมุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าในการให้บริการ โดยจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย บทบาทหน้าที่และแนวคิดเกี่ยวกับการคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตน กับผลประโยชน์ส่วนรวม และนำมาใช้ได้อย่างถูกต้อง
๖. ให้จังหวัดมีการจัดการความรู้และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม โดยให้สำนักงานจังหวัดขอนแก่นรวบรวมรายชื่อองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด เพื่อรวบรวม ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ของหน่วยงานและเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และรวบรวมจัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติราชการของจังหวัดขอนแก่น
๗. ให้ผู้บริหารทุกระดับสื่อสารถ่ายทอดนโยบายและทิศทางขององค์กรเพื่อให้เกิดการรับรู้ร่วมกันให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของจังหวัดและของหน่วยงาน ให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการสื่อสารการทำงานกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้นำหลักสิทธิมนุษยชนมาเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงานผ่านกระบวนการทำงานที่สำคัญของจังหวัด เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานมีกระบวนการทำงานโดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนซึ่งจะช่วยให้ประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลง
๘. ให้ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารทุกระดับที่ต้องปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและสร้างแรงจูงใจในการประพฤติปฏิบัติตนของบุคลากร
๙. ให้ผู้บริหารทุกระดับและหัวหน้าหน่วยงานในจังหวัดมีบทบาทในการกระตุ้นและผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบาย รวมถึงรูปแบบและกระบวนการทำงานของจังหวัดด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายไกรสร กองฉลาด)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น



## ประกาศจังหวัดขอนแก่น

เรื่อง หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของจังหวัดขอนแก่น

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ มาตรา ๒๙ และมาตรา ๔๒ ได้ให้ส่วนราชการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใสเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความสะดวกรวดเร็ว ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้ส่วนราชการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัดขอนแก่นสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว จึงให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของจังหวัดขอนแก่น ดังนี้

### ๑. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถสูงสุดเข้าสู่องค์กร

การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร เป็นหน้าที่พื้นฐานที่สำคัญของหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านทรัพยากรบุคคล เนื่องจากการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวในการดำเนินงานขององค์กร ดังนั้น ขั้นตอนและวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรจึงต้องดำเนินการอย่างจริงจัง ยึดระบบคุณธรรม มีหลักเกณฑ์และความยุติธรรมเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความเหมาะสมกับงานที่องค์กรต้องการมากที่สุดเข้ามาร่วมงาน และได้บุคลากรที่เป็นทั้งคนดี มีคุณภาพสูง และซื่อสัตย์เข้ามาร่วมปฏิบัติงาน เราจึงมั่นใจได้ว่าบุคลากรของเราเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพและสร้างสรรค์ประโยชน์ให้แก่ประชาชนและประเทศชาติต่อไป

### ๒. การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร

การสรรหาเพื่อให้ได้บุคคลมาบรรจุเข้ารับราชการเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ต้องเป็นไปตามระบบคุณธรรมและคำนึงถึงพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคคลดังกล่าว ตลอดจนประโยชน์ของทางราชการ การบรรจุบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งใด ให้บรรจุและแต่งตั้งจากผู้สอบแข่งขันได้ในตำแหน่งนั้น โดยบรรจุและแต่งตั้งตามลำดับที่ในบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ การสอบแข่งขัน การขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ และรายละเอียดเกี่ยวกับการสอบแข่งขัน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ ก.พ. กำหนด

### ๓. การพัฒนาบุคลากรอย่างมีทิศทางและต่อเนื่องตลอดเวลาในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเป็นการลงทุนเพื่อสร้างความแข็งแกร่งและทุกระดับจะต้องได้รับการพัฒนาอย่างเพียงพอและต่อเนื่องทั้งในเรื่องงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ (Functional Knowledge & Skills) ภาวะผู้นำ (Leadership) ตลอดจนการบริหารและการจัดการ (Public Management) ตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในเรื่องคุณภาพและความเอาใจใส่ต่อผู้มาติดต่อและประชาชน โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมเรื่องความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ความรู้และทักษะดิจิทัลพร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อนและรองรับอนาคต ตอบสนองยุทธศาสตร์จังหวัด และตอบสนองสมรรถนะหลักของจังหวัด รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย



#### ๔. การประเมินผลการปฏิบัติงานและให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรม

การบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายเป็นอีกนโยบายหนึ่งที่จังหวัดให้ความสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ ยึดระบบความสามารถตามผลงานเป็นหลักเพื่อวางแผนและจัดอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับลักษณะงานตรงกับความรู้ทักษะความชำนาญของบุคลากร นอกจากนี้ยังนำผลการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาการเลื่อนเงินเดือนและผลตอบแทนเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม สร้างแรงจูงใจให้แก่ข้าราชการและบุคลากร มุ่งสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดีให้แก่องค์กร

#### ๕. การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญและกำลังใจ

ตามหลักความคิด “คนทุกคนมีศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์” ตามที่มีบทบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญและปฏิบัติให้เป็นไปตามแนวความคิดพื้นฐานนี้แล้ว จะต้องมีความเชื่อมั่นว่า “บุคลากรในองค์กรเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด” และปฏิบัติต่อข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดแบ่งงานให้ชัดเจน โดยกำหนดหน้าที่ให้ชัด สิ่งใดสามารถทำได้หรือไม่ได้ เพื่อไม่ให้เกิดการก้าวถ่วงหน้าที่หรือมีความขัดแย้งระหว่างกัน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รู้ถึงมาตรฐานของงานเพื่อที่จะทำงานให้เกิดผลตามที่ได้ตกลงร่วมกัน และไม่เกิดความคาดหวังที่ต่างกันอันจะนำไปสู่ความพึงพอใจในคุณภาพของงานร่วมกัน

(๒) จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้น่าอยู่และน่าทำงาน สะดวกสบายในการทำงาน มีห้องน้ำสะอาด มีห้องอาหาร และมีสถานที่พักผ่อน มีบริเวณปลูกต้นไม้ร่มรื่นเขียวขจี สบายตา สบายใจ

(๓) สร้างความพึงพอใจในงานด้วยการจัดงานให้ตรงตามความรู้ความสามารถและความสนใจเพื่อให้มีความสุขกับงาน

(๔) ให้การยกย่องชมเชยและบำเหน็จความดีความชอบอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นการตอบแทนการทำคุณประโยชน์ให้แก่ส่วนราชการหรือหน่วยงาน

(๕) ให้โอกาสข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ซึ่งมีผลการปฏิบัติงานดีและมีศักยภาพสูง (Talent) ได้รับการพัฒนาความก้าวหน้า และพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยวิธีการที่เหมาะสม

(๖) ให้ความเอาใจใส่ดูแลความเป็นอยู่และทุกข์สุขในการทำงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคนอย่างทั่วถึง

(๗) ให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็นและมีอิสระในการคิดสร้างสรรค์ ปรับปรุงงานด้วยการจัดให้มีระบบข้อเสนอแนะและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ให้โอกาสในการร้องทุกข์ โดยมีระบบการร้องทุกข์ตามขั้นตอนและช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ตามความเหมาะสมด้วยความเห็นอกเห็นใจ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายไกรสร กองฉลาด)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น